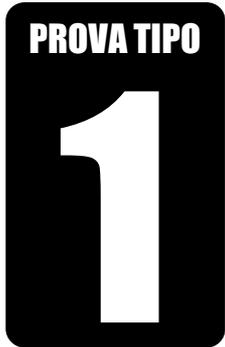




Estado de Alagoas  
**COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**  
**CONCURSO PÚBLICO**



Cargo – Nível Médio:

# TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Provas de Português, Raciocínio Lógico,  
Fundamentos da Administração Pública e Conhecimentos Específicos

2014

## CADERNO DE QUESTÕES

### INSTRUÇÕES GERAIS

- Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
  - Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
  - Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **60 (sessenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
  - O tempo disponível para esta prova é de **três horas**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
  - Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **três horas** do início da aplicação.
  - Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu **nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido**.
  - Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
  - Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:
- 
- Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
  - A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
  - Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
  - Não será permitida qualquer espécie de consulta.
  - Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
  - Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.
  - Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

**Boa Prova!**

Companhia de  
Saneamento de  
Alagoas - CASAL



Nº. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

## PORTUGUÊS

A questão 1 refere-se ao texto abaixo.



Disponível em: [www.glasbergen.com](http://www.glasbergen.com)

1. A oração entre vírgulas é classificada como

- A) subordinada adverbial consecutiva.
- B) coordenada sindética explicativa.
- C) coordenada sindética conclusiva.
- D) subordinada adjetiva explicativa.
- E) subordinada adverbial causal.

A questão 2 refere-se ao texto abaixo.

### A vacina brasileira contra a Aids

“Encontrar uma vacina contra a Aids é uma das batalhas mais desafiadoras já travadas pela ciência. O HIV, vírus causador da doença, ainda detém a vantagem por sua incrível habilidade de se modificar e, assim, escapar da mira dos imunizantes em estudo. Na semana passada, a divulgação dos resultados positivos de um teste com uma nova vacina deu mais fôlego às esperanças de se chegar, um dia, a uma substância capaz de impedir a contaminação pelo vírus. E a boa notícia vem da Universidade de São Paulo, resultado de um trabalho feito por pesquisadores brasileiros. O recurso, desenvolvido e fabricado por especialistas da Faculdade de Medicina (FMUSP), foi ministrado a quatro macacos *Rhesus* da colônia do Instituto Butantan, em São Paulo.”

Cilene Pereira e Mônica Tarantino. Revista *Istoé*, 26. fev. 2014. p. 74.

2. A “boa notícia”, expressão sublinhada na 8ª linha do texto, faz referência ao fato constante em uma das opções a seguir. Assinale-a.

- A) Os resultados positivos de um teste com uma vacina capaz de impedir a contaminação do vírus HIV.
- B) A constatação da incrível habilidade de modificação do vírus HIV.
- C) O teste ministrado a quatro macacos *Rhesus* da colônia do Instituto Butantan.
- D) A batalha desafiadora da ciência contra o vírus HIV.
- E) O trabalho feito por pesquisadores brasileiros na Universidade de São Paulo.

A questão 3 refere-se ao texto abaixo.

### O que é assédio moral?

O que caracteriza esse tipo de abuso é a repetição continuada do ato de prejudicar o subordinado ou humilhá-lo. Se o chefe ofende um empregado durante uma reunião ou numa conversa reservada, mas esse é um ato isolado, ele não constitui assédio moral.

Revista *Veja*, 26 fev. 2014. p. 106.

3. Qual a tipologia textual presente no texto acima?

- A) Instrucional
- B) Narrativo
- C) Expositivo
- D) Explicativo
- E) Preditivo

A questão 4 refere-se ao texto abaixo.

“Toda língua é um tesouro social: não só o conjunto de suas regras gramaticais, mas todo o acervo produzido pelos desempenhos de uma língua.”

Umberto Eco

4. No texto, os dois-pontos

- A) têm caráter esclarecedor.
- B) encerram a ideia da primeira oração.
- C) poderiam ser substituídos pela vírgula.
- D) indicam o início de uma citação.
- E) separam uma oração apositiva.

A questão 5 refere-se ao texto abaixo.

“Tingir o cabelo de uma cor berrante (1) fazer plástica (2) ou entrar no regime do divórcio (3) são algumas reações femininas comuns pós-separação. Como não precisa de nada disso (4) Grazi Massafera vai entrar como está (5) encabeçando a partir de abril o programa sobre beleza do canal GNT.”

Revista *Veja*, 26 fev. 2014. p. 75.

5. Quais os números entre parênteses que ocupam uma vírgula, pontuando adequadamente o texto acima, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa?

- A) 1 – 3 – 4 – 5
- B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- C) 1 – 3 – 4
- D) 1 – 4 – 5
- E) 1 – 2 – 4



**6. Quanto ao emprego do acento indicativo da crase,**

- I. “O País ainda amarga o 55º lugar no ranking de leitura do Pisa, estando a frente somente de dez países.”
- II. “Na primeira etapa da educação, voltada a alfabetização, há muito progresso.”
- III. “O teatro já estava lotado a espera do início do espetáculo, mas o cancelamento de última hora da reestrela de “Crazy for You”, em São Paulo, por problemas técnicos, não fez Claudia Raia perder a majestade.”
- IV. “Apenas uma ponte separa Vila Velha de Vitória, a capital do Espírito Santo. O Benefício da proximidade também parecia condenar Vila Velha a condição de cidade-dormitório.”

em quais dos períodos acima o “a”, que está sublinhado, deveria estar com o referido acento?

- A) I e II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**A questão 7 refere-se ao texto abaixo.**

“Um dos mais polêmicos historiadores israelenses acusa a liderança palestina de intransigência e afirma não acreditar num acordo de paz ‘nesta geração’”.

Revista *Época*, 24 fev. 2014. p. 52.

**7. Considerando o contexto em que a palavra “intransigência” é empregada no período acima, qual das palavras abaixo tem o mesmo sentido?**

- A) Insensatez
- B) Intolerância
- C) Negligência
- D) Imprudência
- E) Desponderação

**8. Reescrevendo-se o trecho,**

Passam-se meses. Acaba-se o flagelo. Ei-lo de volta. Vence-o a saudade do sertão (Euclides da Cunha – Os sertões)

obtem-se outra forma correta segundo a norma culta, na alternativa:

- A) Passam-se meses e se acaba o flagelo. Ei-lo de volta. A saudade do sertão lhe vence.
- B) Passam-se meses. O flagelo se acaba. Ele está de volta, vencido pela saudade do sertão.
- C) Se passam meses. Acaba-se o flagelo. Ei-lo de volta, vencido pela saudade do sertão.
- D) Passa-se meses, acaba-se o flagelo. Ei-lo de volta. Vence-o a saudade do sertão.
- E) São passados meses. Se acaba o flagelo. Ele está de volta. Vence-o a saudade do sertão.

**A questão 9 refere-se ao texto abaixo.**

**O poste**

“O Estado brasileiro historicamente negligencia diversas de suas funções éticas, entre elas a de promover a segurança pública. No Estado de Direito, que em essência impõe limites e deveres ao próprio Estado, isso é crime de omissão. Ainda assim, tal omissão não torna ilegítimos os governantes, uma vez que foram democraticamente eleitos pelo povo e que esse mesmo povo tem na ferramenta política do voto a capacidade de também afastá-los do poder. Totalmente ilegítima, isso sim, é a moda que no País está se instalando de práticas truculentas e criminosas que, demagogicamente, se pretendem justificar justamente pela omissão do Estado na área da segurança – como se um erro desculpasse outro erro. Entre tais práticas está o bárbaro espetáculo de linchamento de pessoas que são pegas, por exemplo, furtando ou causando acidentes no trânsito – foram 19 linchamentos nas duas últimas semanas em todo o Brasil, incluindo o de um motorista que perdeu a direção e atropelou alguém porque passou mal ao volante: teve um infarto, dava tempo de ser socorrido, mas morreu de tomar pancada. Qualquer cidadão tem o aval constitucional de conter alguém que esteja praticando um ato antissocial, só que em contrapartida tem o dever de acionar a polícia. Nem Estados de exceção outorgam a quem quer que seja a função de xerife de plantão para amarrar infratores em postes ou sobre formigueiros, como vem ocorrendo, e insuflar gente a linchar o amarrado.”

Antonio Carlos Prado. Revista *Istoé*, 28 fev. 2014. p. 98.

**9. Qual o ponto de vista central defendido pelo autor ao longo do texto?**

- A) A negligência do estado brasileiro na promoção da segurança pública.
- B) A imposição de limites e deveres, pelo Direito, ao próprio Estado.
- C) O fato de se justificar práticas criminosas pela omissão do Estado na área da segurança pública.
- D) A legitimidade dos governantes eleitos pelo povo.
- E) A ferramenta política do voto que tem a capacidade de eleger e afastar os governantes do poder.

**10. Considere o seguinte texto:**

“Entregava sua vida a ela, totalmente. Ele não sabia por que, mas lhe agradavam os carinhos, as horas que passavam ali no pardo da madrugada. Assistiam silenciosamente à chegada da manhã.”

TEZA, C. O fotógrafo. São Paulo: Record, 2008.

As alternativas abaixo exibem alguns trechos modificados. Assinale aquela que apresenta danos à norma culta.

- A) Viam silenciosamente à chegada da manhã.
- B) Assistiam silenciosamente o chegar da manhã.
- C) Entregava-lhe sua vida.
- D) as horas às quais passavam ali
- E) mas o agradavam os carinhos

**11.** Na frase sublinhada no trecho do romance de José de Alencar:

“Dizia-se muita coisa que não repetirei agora, pois a seu tempo saberemos a verdade.”

ALENCAR, J. de. Senhora. São Paulo: Ática, 1998.

o termo “muita coisa” exerce a função de:

- A) Sujeito simples.
- B) Objeto direto.
- C) Objeto indireto.
- D) Adjunto adnominal.
- E) Adjunto adverbial.

**A questão 12 refere-se ao texto abaixo.**

Sobre palavras, disse o poeta Pablo Neruda: “Persigo algumas palavras. São tão belas que quero colocá-las todas em meu poema... Agarro-as no voo, quando vão zumbindo, e capturo-as, limpo-as, aparo-as, preparo-me diante do prato, sinto-as cristalinas, vibrantes, ebúrneas, vegetais, oleosas, como frutas, como algas, como ágatas, como azeitonas.”

NERUDA, P. *Confesso que vivi*: Memórias. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 1997 (Fragmento).

**12.** Assim, para ele, a palavra

- A) no poema não se apresenta em seu caráter utilitarista, permanece numa dimensão subjetiva.
- B) é uma entidade essencialmente poética.
- C) tem duas faces: o objeto de construção de texto e o elemento que denomina as coisas.
- D) surge em corpo objetivo, mas não se presta à produção poética.
- E) que se presta ao poema se apresenta como entidade viva e concreta.

**A questão 13 refere-se ao texto abaixo.**

“Eu disse a um jornalista alemão: “Olhe bem para mim e me diz quanto você acha que eu sou negra, índia ou branca.” Ele me disse que nós somos misturados. Eu respondi: “Era isso que eu queria mostrar. Agora, eu gostaria de fazer uma pergunta: por que vocês têm essa obsessão com raça pura? Por que tinha de ter o negro puro ou o branco puro?” Eles têm essa fixação. Eles acreditam em raça pura há muito tempo. Passaram pelo que passaram e continuam acreditando. Nós sabemos perfeitamente que ela não existe.”

Ana Maria Machado. *Jornal O Globo*, 1 nov. 2013.

**13.** A reflexão central do texto diz respeito:

- A) a constatação da diferença entre negro puro e branco puro.
- B) a desconstrução da obsessão alemã por raça pura.
- C) a constatação do tempo em que os alemães acreditam em raça pura.
- D) a discussão sobre a diferença entre ser negro, índio ou branco.
- E) a afirmativa da fixação alemã com raça pura.

**A questão 14 refere-se ao texto abaixo.**

“Confesso-te honestamente o que sou. Se não te agradam sentimentos tão excessivos, mata-me. Porém não me mates logo: mata-me devagar, deitando veneno no que me escreveres. Provavelmente sabes fazê-lo.”

RAMOS, G. *Cartas de amor a Heloísa*. Rio de Janeiro: Record, 1994 (Fragmento).

**14.** Qual a função da linguagem predominante no fragmento acima?

- A) Referencial.
- B) Fática.
- C) Emotiva.
- D) Metalinguística.
- E) Poética.

**15.** Para responder a questão, considere o texto de Machado de Assis:

“Que é uma lágrima? A ciência dar-nos-á uma explicação positiva; a poesia dirá que é o soro da alma, a linguagem do coração. Essa leve gota de humor que os olhos vertem por alguma causa física ou moral bem pouco avulta. É nada e é tudo; para os ânimos práticos é um sinal de fraqueza; para os corações sensíveis é um objeto de respeito, uma causa de simpatia”

ASSIS, M. *História de uma lágrima*. Florianópolis: UFSC, 2010.

Assinale a alternativa correta.

- A) Os termos sublinhados no texto têm a mesma classificação morfológica.
- B) A frase “que é o soro da alma”, sintaticamente, é um complemento verbal.
- C) O termo “Essa leve gota de humor” é um complemento verbal.
- D) O termo “bem pouco” é um adjunto adnominal.
- E) O pronome em “dar-nos-á” é um objeto direto.

**A questão 16 refere-se ao texto abaixo.**

“[...] haviam caminhado léguas quase sem sentir. De repente veio a fraqueza. Devia ser fome. Fabiano ergueu a cabeça, piscou os olhos por baixo da aba negra e queimada do chapéu de couro. Meio dia, pouco mais ou menos. Baixou os olhos encandeados, procurou descobrir na planície uma sombra ou sinal de água.”

RAMOS, G. *Vidas Secas*. Rio de Janeiro: Record, 1977 (Fragmento).

**16.** Dos elementos utilizados para elaborar a narração, o autor enfatiza

- A) a relação do indivíduo com o meio.
- B) a sondagem psicológica das personagens.
- C) o antagonismo das personagens.
- D) um recorte essencialmente paisagístico.
- E) uma estrutura dialógica.

**A questão 17 refere-se ao texto abaixo.**

“Ouça, leitor: tenho poucas certezas nesta incerta vida, tão poucas que poderia enumerá-las nesta breve linha. Porém, uma certeza eu tive naquele instante, a mais absoluta das certezas: Jamais o verei. Apertei-lhe a mão, que tinha a mesma frialdade seca da morte.”

TELLES, L. F. *Durante aquele estranho chá: Memória e Ficção*. São Paulo: Companhia das Letras, 2010 (Fragmento).

**17. O uso do vocábulo “porém” indica que**

- A) a narradora não tem muitas certezas.
- B) há uma certeza que não é revelada.
- C) a afirmação anterior é complementada pela afirmação posterior.
- D) há um exemplo de certezas que não deve ser categorizado.
- E) das poucas certezas, uma pode ser considerada absoluta.

**A questão 18 refere-se ao texto abaixo.**

“Há uma luta silenciosa dentro do governo contra a máquina de fabricar sindicatos artificiais. A proposta reside num decreto que permite transformar milhares de comunidades de pescadores espalhadas em cada praia do litoral do País em sindicatos de trabalhadores, sugestão que não tem nada a ver com direitos trabalhistas, mas com os ganhos que o imposto sindical pode proporcionar às lideranças, burocratas e autoridades envolvidas.”

Revista *Veja*, 2014, p. 29.

**18. Qual a função sintática do “que” no texto acima, na ordem em que surge?**

- A) sujeito – sujeito – sujeito
- B) objeto direto – sujeito – objeto direto
- C) sujeito – objeto direto – sujeito
- D) sujeito – sujeito – objeto direto
- E) objeto direto – objeto direto – objeto direto

**A questão 19 refere-se ao texto abaixo.**

“A alegria, na ausência, tem o nome de saudade: doce e amargo. A alegria é doce; ausência é amarga. Por isso, a páscoa judaica era celebrada com ervas amargas. Fome é saudade: o corpo sente a dor de uma coisa que falta. A moqueca começa com uma saudade culinária.”

RUBEM. A. *Variações sobre o prazer*: Santo Agostinho, Nietzher, Marx e Babette, São Paulo: Editora Planeta do Brasil, 2011 (Fragmento).

**19. No pensamento de Rubem Alves, qual o elemento básico para a construção de sua ideia central?**

- A) Um jogo de palavras de sentidos convergentes.
- B) Um conflito de ideias que não chega a nenhum conceito.
- C) Um jogo de opostos que se complementam para a construção de sentidos.
- D) Um jogo de sinônimos com sentidos complementares.
- E) Uma dualidade sem nexos de sentido entre os termos.

**20. Considerando as lacunas do texto:**

“\_\_\_\_\_ estrelas no céu da cidade nevoente; \_\_\_\_\_ caminhos depois dos edifícios, mas, só \_\_\_\_\_ poucos que saberiam cruzá-los além da fumaça.”

Assinale a alternativa que preencha, respectivamente, as lacunas.

- A) Haveriam – haveriam – devia haver
- B) Haveria – haveria – existiam
- C) Haveria – haveria – existia
- D) Haveriam – haveria – existiam
- E) Devia haver – devia haver – haviam



## RACIOCÍNIO LÓGICO

## RASCUNHOS

21. Considere a seguinte proposição **p**: ele é encanador e é louro. Se o valor lógico de **p** aplicada ao Sr. José é VERDADEIRO, qual das proposições abaixo aplicada ao mesmo Sr. José tem valor lógico FALSO?

- A) Ele é encanador.
- B) Ele é louro.
- C) Ele é louro ou é encanador.
- D) Ele não é louro ou é encanador.
- E) Ele não é encanador ou não é louro.

22. O Departamento de Recursos Humanos de uma empresa tem oito funcionários. Com esses funcionários, quantas comissões com três membros podem ser formadas?

- A) 8
- B) 28
- C) 56
- D) 488
- E) 5 040

23. Se um número ímpar tem exatamente dois divisores primos, o quádruplo desse número tem exatamente

- A) oito divisores primos.
- B) seis divisores primos.
- C) quatro divisores primos.
- D) três divisores primos.
- E) dois divisores primos.

24. Em resposta a um pedido de cotação de preços de alguns produtos, uma loja enviou a seguinte planilha.

Produto	Preço unitário (R\$)
Resma de papel A4	15,00
Cartucho para impressora modelo AKB28	22,00
Caixa de grampos 250	1,80
Caixa de clips 13	1,40

Se a Assistente Administrativa Josefa precisa preencher a planilha para efetuar a compra desejada,

Produto	Quantidade	Preço unitário (R\$)	Custo (R\$)
Resma de papel A4	5	15,00	
Cartucho para impressora modelo AKB28	6	22,00	
Caixa de grampos 250	10	1,80	
Caixa de clips 13	15	1,40	
Total			

qual o valor da célula correspondente ao Total?

- A) 38,20
- B) 226,00
- C) 236,00
- D) 240,00
- E) 246,00



RASCUNHOS

25. Uma das citações oriundas da linguagem matemática mais ouvidas no dia a dia é: “a ordem dos fatores não altera o produto”. Essa afirmação é decorrente da propriedade comutativa da multiplicação de números reais: quaisquer que sejam os números reais **a** e **b** tem-se **a . b = b . a**.

Dados os itens sobre a comutatividade da adição, da subtração e da divisão de números reais,

- I. A ordem das parcelas não altera a soma.
- II. A ordem dos minuendo e subtraendo não altera a subtração.
- III. A ordem dos dividendo e divisor não altera a divisão.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

26. Como sua filha mais velha nasceu em julho de 1986, o Sr. Fred havia escolhido 0, 7, 1, 9, 8, 6 para serem os seis dígitos da sua senha de acesso aos caixas eletrônicos de seu banco. Pensando em acompanhar as “normas” da Matemática (“zero à esquerda não tem valor”), ele escolheu um dos dígitos diferente de zero para ser o primeiro. Numa ocasião em que o Sr. Fred esqueça sua senha, qual a probabilidade de acertá-la na primeira tentativa?

- A)  $\frac{1}{720}$
- B)  $\frac{1}{600}$
- C)  $\frac{1}{120}$
- D)  $\frac{1}{72}$
- E)  $\frac{1}{60}$

27. Um comentarista esportivo, que aprecia ilustrar seus comentários com a linguagem matemática, ao comentar o resultado de campeonato passado afirmou: a diferença entre os números de pontos do campeão e do último colocado foi de 51 pontos e a soma dos pontos desses dois times foi 85. O narrador, também afeito às questões matemáticas, deduziu logo que o número de pontos do último colocado no campeonato foi

- A) igual ao número de pontos do primeiro colocado.
- B) a metade do número de pontos do primeiro colocado.
- C) a terça parte do número de pontos do primeiro colocado.
- D) a quarta parte do número de pontos do primeiro colocado.
- E) a quinta parte do número de pontos do primeiro colocado.

28. Se  $x$  e  $y$  são números reais, então a expressão  $(x - y)^2$  é igual a

- A)  $x^2 + y^2$ .
- B)  $x^2 - y^2$ .
- C)  $x^2 + y^2 + 2xy$ .
- D)  $x^2 + y^2 - 2xy$ .
- E)  $x^2 - y^2 - 2xy$ .



29. Dados os itens sobre os conjuntos numéricos,

- I. Existem números reais que não são racionais.
- II. Existem números racionais que não são inteiros.
- III. Existem números inteiros que não são naturais.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) II e III, apenas.
- B) I, II e III.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, apenas.

30. Se **A**, **B** e **C** são algarismos não nulos distintos, e o inteiro **1A2B3C** é múltiplo de nove, então o menor valor da soma dos inteiros representados por **A**, **B** e **C** é

- A) 0.
- B) 3.
- C) 6.
- D) 9.
- E) 12.

RASCUNHOS

## FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

31. Não pode ser considerado exemplo de ato administrativo:

- A) a lei.
- B) o decreto.
- C) a portaria.
- D) a demissão de agente público.
- E) a exoneração de agente público.

32. É exemplo de exercício de poder regulamentar da Administração Pública:

- A) Realização de licitação para aquisição de bens.
- B) Exoneração do servidor público.
- C) Prática de ato administrativo de qualquer natureza pública.
- D) Delegação de poderes, nas hipóteses legais.
- E) Edição de decreto regulamentando lei pelo Chefe do Executivo.

33. A legislação administrativa prevê a figura do substituto para os casos de impedimentos e afastamentos de servidores investidos em cargo em comissão ou função de confiança. Tal regra, denominada de “substituição legal”, encontra seu fundamento imediato no(s) princípio(s) do(a)

- A) contraditório e da ampla defesa.
- B) continuidade do serviço público.
- C) moralidade.
- D) publicidade.
- E) isonomia.

34. A nomeação de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, da autoridade nomeante ou de servidor da mesma pessoa jurídica investido em cargo de direção, chefia ou assessoramento, para o exercício de cargo em comissão ou de confiança ou, ainda, de função gratificada na administração pública direta e indireta em qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, compreendido o ajuste mediante designações recíprocas, viola a Constituição Federal (STF, Súmula Vinculante 13). Esta Súmula fundamenta-se, dentre outros, no princípio da

- A) presunção de legitimidade.
- B) hierarquia.
- C) motivação.
- D) autotutela.
- E) moralidade.

35. O poder de polícia se caracteriza, entre outras coisas, por ser

- A) indelegável, restritivo e não indenizável.
- B) ampliativo, específico e não indenizável.
- C) delegável, genérico e indenizável.
- D) ampliativo, específico e indelegável.
- E) delegável, específico e indenizável.



36. É princípio específico do serviço público:

- A) Presunção de inocência.
- B) Publicidade.
- C) Modicidade.
- D) Legalidade.
- E) Liberdade.

37. As prerrogativas de avocação, comando (dar ordens) e revisão decorrem diretamente de qual poder administrativo?

- A) Poder vinculado
- B) Poder normativo ou regulamentar
- C) Poder de polícia
- D) Poder hierárquico
- E) Poder discricionário

38. Quanto aos Atos Administrativos, qual a principal característica do ato vinculado:

- A) É praticado por obrigação legal.
- B) É praticado de forma pública.
- C) É praticado de forma oportuna.
- D) É praticado de forma válida.
- E) É praticado por interesse público.

39. Hely Lopes Meirelles (*Direito Administrativo Brasileiro*. 16ª ed. São Paulo: Malheiros, 1991, p. 90) aponta quais são os três principais deveres do administrador público. São eles:

- A) Dever de fidelidade à instituição, dever de submissão aos superiores e dever de honestidade.
- B) Dever de publicidade, dever de legalidade e dever de moralidade.
- C) Dever de eficiência, dever de probidade e dever de prestar contas.
- D) Dever de impessoalidade, dever de tratamento isonômico e dever de generalidade.
- E) Dever de boa-fé, dever de transparência e dever de controle.

40. De acordo com o princípio constitucional da acessibilidade aos cargos, empregos e funções públicas,

- A) a investidura em cargo público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão e emprego público declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- B) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- C) à lei é facultado reservar percentual dos cargos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e de doenças graves, podendo definir os critérios de sua admissão.
- D) as funções de confiança e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se às atribuições de direção e chefia.
- E) é vedada a contratação por tempo determinado no âmbito da Administração Pública.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Sobre os conceitos de redes de computadores, assinale a alternativa correta.

- A) O endereço broadcast é formado modificando o bit do primeiro byte de identificação do fabricante.
- B) Os switches de alguns fornecedores permitem determinar prioridade nas portas, o que facilita controlar o tráfego de dados na rede.
- C) O endereço multicast é utilizado por certos protocolos para comunicação com todos os nós da rede, quando não se conhece qual o nó que pode atender uma solicitação.
- D) O endereço broadcast permite localizar máquinas em uma rede de computadores.
- E) Uma das desvantagens da transmissão Full Duplex é a existência da colisão de dados.

42. Qual o comando utilizado no GNU/Linux para ativar a interface de rede ethernet com o endereço IP 192.168.1.1 e máscara de rede 255.255.255.0?

- A) `ifconfig eth0 192.168.1.1 netmask 255.255.255.0`
- B) `ipconfig eth0 192.168.1.1 netmask 255.255.255.0 up`
- C) `ifconfig lo 192.168.1.1 netmask 255.255.255.0 up`
- D) `ipconfig lo 192.168.1.1 netmask 255.255.255.0 up`
- E) `ipconfigadd -net 192.168.1.0 eth0 netmask 255.255.255.0 up`

43. Numerando a 1ª coluna com as definições elencadas na 2ª coluna,

1ª Coluna	2ª Coluna
( ) FTP	1. Serviço da Internet que permite a comunicação, em tempo real, com outros utilizadores do mesmo serviço.
( ) Telnet	2. Serve para que se copie e troque arquivos de forma rápida e eficiente pela Internet.
( ) TCP	3. Serviço da Internet que permite acessar outros computadores, sejam computadores de uma mesma rede local ou de outra rede.
( ) IRC	4. Protocolo responsável por manipular uma quantidade grande de dados e garantir que as informações transmitidas entre dois computadores da rede não contenham erros.

obtem-se, de cima para baixo, a sequência

- A) 4, 1, 3, 2.
- B) 1, 3, 4, 2.
- C) 3, 4, 2, 1.
- D) 2, 3, 4, 1.
- E) 4, 2, 3, 1.

44. O que representa MTBF e MTTR numa rede de computadores?

- A) A relação entre MTBF e MTTR estabelece a velocidade estimada para a instalação de uma rede wireless.
- B) A diferença entre estes números estabelece a menor relação entre dois pontos de uma rede em formato estrela.
- C) São números utilizados para especificar a disponibilidade dos serviços de uma rede de computadores.
- D) São os protocolos especificamente designados para a configuração de uma rede ponto-a-ponto.
- E) São números que definem a menor distância entre os nós de uma rede paralela.

45. A execução do trecho de código escrito na linguagem PHP

```
$array = array("CONCURSO", "COPEVE", "2014");  
$value = end($array);
```

```
While ($value)  
{  
    echo "$value<br />";  
    $value = prev ($array);  
}
```

fornece como saída

- A) 2014COPEVECONCURSO
- B) 2014 – CONCURSO – COPEVE
- C) 2014 – COPEVE – CONCURSO
- D) CONCURSOCOPEVE2014
- E) 2014

46. Em 2013 a Federação Brasileira de Bancos (Febraban) publicou que os bancos perderam R\$ 1,5 bilhão com fraudes virtuais. Duas técnicas utilizadas foram consideradas as mais perigosas,

- I. fraude por meio da qual um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário pela utilização combinada de meios técnicos e engenharia social. Para atrair a atenção do usuário as mensagens enviadas, principalmente por email, apresentam diferentes tópicos e temas, normalmente explorando campanhas de publicidade, serviços, a imagem de pessoas e assuntos em destaque no momento;
- II. fraude que direciona a navegação do usuário para sites falsos por meio de alterações no serviço de DNS. Neste caso, quando o usuário tenta acessar um site legítimo, o seu navegador Web é redirecionado, de forma transparente, para uma página falsa.

Disponível em: <http://cartilha.cert.br/>. Acesso em: 05 mar. 2014

As técnicas descritas acima são, respectivamente,

- A) SYN Flooding e Pharming.
- B) Phishing e Pharming.
- C) Phishing e Spoofing.
- D) SYN Flooding e Spoofing.
- E) Ataque Smurf e Ataque DoS.

47. Os quatro domínios de processo do COBIT são

- A) Definir um plano estratégico; Planejar e Organizar; Adquirir e Implementar; Entrega e Suporte.
- B) Planejar e Organizar; Adquirir recursos de TI; Implementar; Entrega e Suporte.
- C) Planejar e Implementar; Habilitar operação e uso; Entrega; Suporte.
- D) Planejar e Organizar; Adquirir e Implementar; Gerenciar a central de serviços e incidentes; Prover a governança de TI.
- E) Planejar e Organizar; Adquirir e Implementar; Entrega e Suporte; Monitorar e Avaliar.

48. O backup existe como forma de prevenir que os arquivos sejam apagados acidentalmente, seja por falha física, ou por falha humana. O backup garante a integridade dos dados, de configurações, bancos de dados, arquivos de usuários etc. Com relação aos sistemas de backup, é correto afirmar:

- A) uma das vantagens do uso de backup em soluções de computação em nuvem é a disponibilidade e a criptografia dos dados.
- B) o uso do backup diferencial após a adoção do backup normal para uma pasta de arquivos pode danificar o sistema de backup caso não seja realizado um backup incremental.
- C) para a correta recuperação de arquivos importantes de uma empresa, o técnico de informática deve incluir diariamente o backup do sistema operacional antes de realizar o backup dos demais dados.
- D) um backup incremental deve ser feito sempre antes de um backup normal.
- E) o backup incremental copia somente os arquivos que foram modificados ou criados desde a última iteração de *cópia incremental* ou *completa*.

49. Em testes de laboratório que incluíram como amostra 533 sites e redes P2P que ofereciam softwares falsificados, o IDC (International Data Corporation) encontrou cavalos de Troia/spywares de rastreamento em 78% dos softwares analisados. Esse número tende a ser ainda maior se considerarmos o uso de chaves de ativação ilegais online baixadas em redes P2P.

Disponível em: [www.empreendedorlegal.org.br](http://www.empreendedorlegal.org.br). Acesso em: 06 mar. 2014.

Uma das formas do técnico de informática detectar a execução de software mal intencionado na máquina do usuário é analisar os processos que estão em execução. No Windows 7, o usuário tem acesso ao Gerenciador de Tarefas

- A) digitando "tarefa" no Menu Iniciar.
- B) digitando "gerenciador" no Menu Iniciar.
- C) utilizando a tecla de atalho: Ctrl + Shift + Esc.
- D) utilizando a tecla de atalho: Ctrl + Shift + T.
- E) utilizando a tecla de atalho: Ctrl + Alt + T.

50. Da versão do PHP 4.2 em diante, algumas variáveis especiais possuem suas próprias regras de escopo. Elas são conhecidas como superglobais e podem ser acessadas dentro e fora das funções. Essas variáveis são

- A) \$\_SERVER, \$\_GET, \$\_REQUEST.
- B) \$\_TRANSACTION, \$\_GET, \$\_POST.
- C) \$\_SESSION, \$\_TRANSACTION, \$\_POST.
- D) \$\_CONNECTION, \$\_REQUEST, \$\_POST.
- E) \$\_ENV, \$DB\_CONNECTION, \$\_GLOBALS.

51. Dadas as afirmativas abaixo quanto aos fundamentos de Chaves em Bancos Dados,

- I. Superchave é um conjunto de um ou mais atributos que, tomados coletivamente, permite-nos identificar de maneira unívoca uma entidade em um conjunto de entidades.
- II. Chaves são superchaves minimais. Isto implica que o subconjunto de atributos nesta chave não pode ser reduzido e ainda devemos manter a propriedade de identificação unívoca.
- III. Chaves candidatas são chaves que identificam univocamente uma entidade. Elas têm a propriedade de serem superchaves minimais.
- IV. Chave primária é o atributo (ou conjunto de atributos concatenados) que identifica uma única ocorrência dentro de uma tabela.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) II, apenas.

52. O sistema GNU/Linux retornou ao usuário a seguinte mensagem no terminal de comandos:

```
drwxr-x--- 2 copeveuser 1024 abr 4 17:55 exemplo
```

Ao analisar a mensagem, o usuário copeve deduziu:

- I. "user" é o nome do grupo que o diretório "exemplo" pertence;
- II. a primeira letra do conjunto drwxr-x--- determina que se trata de um diretório, pois é a letra d;
- III. a quinta letra r, do conjunto drwxr-x--- fornece as permissões de leitura ao usuário copeve.
- IV. os três traços --- no final do conjunto drwxr-x--- definem as permissões de acesso para usuários que não são donos do diretório "exemplo".

Estão corretas as mensagens apenas

- A) I, III e IV.
- B) I e II.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) II e III.

53. O banco de dados de controle de notas fiscais de uma empresa foi desenvolvido obedecendo aos seguintes requisitos:

- I. todas as Notas Fiscais têm, no mínimo, um Item de Nota Fiscal relacionado;
- II. todo Item de Nota Fiscal está relacionado a uma Nota Fiscal;
- III. todo Item de Nota Fiscal está relacionado a um Produto.

A partir destes requisitos, podemos afirmar que os relacionamentos entre as entidades Nota Fiscal; Item de Nota Fiscal; e Item de Nota Fiscal e Produto são, respectivamente,

- A) 1:1 e 1:1
- B) N:N e N:N
- C) N:1 e N:1
- D) N:N e 1:N
- E) 1:N e 1:1

54. A suíte Office da Microsoft se apresenta em diferentes versões para atender a públicos variados. Cada uma delas oferece programas diferentes. A versão "Home and Business" disponibiliza os seguintes aplicativos:

- A) Power Point 2010, Word 2010, Excel 2010, Outlook 2010, One Note 2010, Access 2010 e o Publisher 2010.
- B) Word 2010, Excel 2010, Power Point 2010 e o One Note 2010, apenas.
- C) Excel 2010, Word 2010, Power Point 2010, Outlook 2010 e o One Note 2010.
- D) One Note 2010, Word 2010, Excel 2010 e o Outlook 2010, apenas.
- E) Access 2010, Word 2010, Power Point 2010, One Note 2010, Excel 2010 e o Publisher 2010.

55. "É uma página contendo informações essenciais para cada oportunidade de negócios e usa lembretes, regras e alertas para ajudar a administrar a oportunidade ao longo do ciclo de vendas. Um formulário de oportunidade fornece também um completo histórico de atividades para cada perspectiva de venda, incluindo os produtos ou serviços sendo vendidos, preço do produto, estágio da venda e probabilidade de fechamento da venda."

Estes recursos foram disponibilizados, primeiramente, através do

- A) Office Word 2007, com Gerenciador de Contatos Comerciais.
- B) Office Excel 2010, com Gerenciador de Conta Comerciais.
- C) Office One Note 2013, com Gerenciador de Contratos Comerciais.
- D) Office Outlook 2007, com Gerenciador de Contatos Comerciais.
- E) Office Publisher 2013, com Gerenciador Comercial.

56. Dadas as afirmações seguintes sobre a linguagem SQL (*Structured Query Language – Linguagem de consulta estruturada*),

- I. SQL é uma linguagem de definição de dados (LDD), ou seja, ela cria tabelas em um banco de dados relacional e pode alterá-las ou removê-las.
- II. Com a linguagem SQL, pode-se definir as autorizações de um banco de dados, no que se refere aos usuários. Trata-se da DCL (Data Control Language).
- III. Não é possível incluir consultas SQL em um programa escrito em outra linguagem e enviar as consultas SQL diretamente, como no SGBD.
- IV. SQL é uma linguagem de manipulação de dados (LMD), o que significa que através dela você pode selecionar, inserir, alterar ou remover os dados de uma tabela de um banco de dados relacional.
- V. A linguagem SQL não é sensível às letras maiúsculas e minúsculas; no entanto, esta insensibilidade é parcial, pois a diferenciação entre maiúsculas e minúsculas existe em nível de identificadores de objetos.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I, II, III e V.
- B) I, II, IV e V.
- C) I, III e IV.
- D) IV e V.
- E) II e III.

57. Numerando a 1ª coluna com as definições elencadas na 2ª coluna,

1ª Coluna	2ª Coluna
( ) Spoofing	1. Semelhante a um vírus, mas difere pelo fato de não necessitar de um programa específico para se infectar e reproduzir.
( ) Worm	2. Rede virtual criptografada criada através de um túnel numa rede IP convencional, utilizando o padrão IPSec.
( ) Exploit	3. Uma forma de manter uma conexão com uma máquina, fazendo-se passar por outra na qual ela confia.
( ) VPN	4. Software responsável por monitorar uma rede ou sistema e alertar sobre possíveis invasões.
( ) IDS	5. Programas utilizados por hackers e crackers para explorar vulnerabilidades em determinados sistemas, conseguindo assim, acessos com maior privilégio.

obtem-se, de cima para baixo, a sequência

- A) 4, 5, 2, 3, 1.
- B) 3, 1, 5, 2, 4.
- C) 2, 4, 5, 1, 3.
- D) 5, 3, 2, 1, 4.
- E) 4, 3, 5, 2, 1.

58. As ações relacionadas com o Gerenciamento de Serviços de TI buscam alinhamento dinâmico da área de TI com o negócio. Essas ações receberam um reforço substancial com o estabelecimento de um conjunto de melhores práticas que são identificados como

- A) ITIL (Information Technology Infrastructure Library).
- B) SAM (Software Asset Management).
- C) CCTA (Central Communications and Telecom Agency).
- D) OGC (Office of Government Commerce).
- E) ICT (Information and Communication Technology).

59. Em qual modelo de Banco de Dados, os dados são representados sob a forma de tabela, mas a sua manipulação faz-se por cálculo de predicados?

- A) Modelo Hierárquico
- B) Modelo Rede
- C) Modelo Relacional (SGBDR)
- D) Modelo Objeto (SGBDO)
- E) Modelo Dedutivo

60. Construindo a tabela-verdade para a proposição:  $p \vee \sim q$ ,

p	q	$p \vee \sim q$
V	V	( )
V	F	( )
F	V	( )
F	F	( )

obtem-se, de cima para baixo,

- A) V, V, V, V.
- B) F, F, V, F.
- C) V, V, F, V.
- D) F, F, F, F.
- E) V, V, F, F.